**图书馆接诉即办记录表**

|  |  |
| --- | --- |
| **投诉时间** |  |
| **投诉方式** | **🗆电话 🗆邮箱 🗆现场** |
| **投诉人** |  | **投诉人联系方式** |  |
| **接诉人** |  |
| **诉求内容** | （邮件投诉如涉及需要立即前往实地查看事项需附涉事现场照片至少一张） |
| **处理结果** |  |

备注：请投诉人留下您的姓名和联系方式，以便反馈处理投诉的结果。

制表人：寇晶晶； 审核人：施欣；

制表时间：2022年10月3日。